



如果我的孩子有特殊教育需要和/或殘障 (SEND) 應怎麼辦？



這份單張是給家長/照護者對學校為有特殊教育需要和/或殘障 (SEND) 兒童所提供的設施不熟悉而提供的。它涵蓋了家長/照護者一些常問的問題，並且還包括了一個詞彙表，為家長/照護者解釋在學校工作人員談論特殊教育需要和/或殘障時可能會聽到的一些術語。

2026 年 6 月份



常見的問題

特殊教育需要和殘障是什麼？

如果一個小孩或青少年有學習困難或殘障，而需要特殊教育援助他們，那麼他們就是有**特殊教育需要和殘障**。以英語為額外語言（EAL）並不是有學習困難或殘障，所以是不屬於**SEND**。有些小孩可能同時有EAL和**SEND**。

「特殊教育安排」是甚麼？

對於兩歲及以上的兒童，特殊教育服務是指與其他同齡兒童或青少年的不同教育或訓練。對於不到兩歲的兒童，特殊教育服務是指任何形式的教育。

小孩是否有特殊教育需要和殘障是由誰人決定的？

這會取決於小孩的年齡和其特殊教育需要和殘障的性質。通常，會由教育專業人員（例如：少數族裔和旅居者成就服務 EMTAS、**教育心理學家**、幼兒園工作人員、班主任、科目或專科老師、**特殊教育需要殘障統籌員**）和/或醫療專業人員（例如：醫生、**兒童與青少年心理健康服務人員**、健康探訪員、兒科醫生、顧問、言語和語言治療師）來決定，並與父母/照護者和小孩/青少年一起商量。

那些人是怎麼決定一個小孩是否有特殊教育需要和殘障？

這會有不同形式。有一些測試可能用於某類**特殊教育需要和殘障**上。對於其他類型，可能會從更廣泛的渠道來收集證據。這些可能包括觀察、從專業人士們取得的建議、檢視你孩子的進展、家長問卷以及在適當情況下詢問小孩的意見。所作決定總是以小孩的最佳利益為依歸。

我的孩子需要去另一間學校嗎？

大多數**特殊教育需要和殘障**兒童和青少年都能上當地**主流**的幼兒園、學校或學院。有些**教育和健康照護計劃**小孩去一些不同的教育設施可能會更有效益，例如：**資源班**或者**特殊學校**。不過，你是有權選擇你孩子入讀你意願的學校。你的意願是會被尊重的。除非有充分的不適當理由，例如你選擇的學校並不適合孩子的年齡或能力，。如果某所學校已列在**教育和健康照護計劃**內，那麼該學校必須接納你的孩子。不過，如果學校已經滿額，提供學位方面就有可能會延遲。

學校說我的孩子需要一個教育健康照護計畫。這是什麼意思呢？

這意味著，在你的同意下，學校希望向地方政府申請對你孩子的特殊教育需要和殘障進行正式評估。這是因為他們認為你的孩子需要有特殊教育安排。如果申請成功，他們會發放一項**教育和健康照護計劃**。



教育和健康照護計劃會為學校提供額外資金以提供額外支援。或者，如果適合你的孩子，他們可能會獲得**資源班**或**特殊學校**的學位。

學校會怎樣為我的孩子申請教育健康照護計畫？

學校會首先徵求你同意才開始申請的。他們會要求你填寫和簽署表格的一部分，叫做「我們的故事」。這部分會詢問你孩子的背景資料，還會問你的意見和孩子的意見。如果有需要，你是可以要求一位翻譯員協助的。他們也可能會徵求你的同意，把資料轉介紹給其他專業人士去索取所需的證據來協助申請。地方政府會決定是否進行這一項評估。如果他們決定繼續，便會向其他專業人士索取更多證據。他們會在查看所有資料後而作出最終決定。

地方政府會寫信告訴你關於他們的決定。如果你不同意的話，你是有權提出上訴的。這叫做調解。之後他們會寫一份草案計劃。你會有機會表達你對草案的意見，和說出你不同意的方面。你學校的**特殊教育需要統籌員**可以為你回答對這個過程的任何問題。

我的孩子會得到什麼幫助呢？

這會視乎你孩子的需求而定。有可能包括在課堂上由**助教**提供的一對一支援、或與學校的**情緒素養支援助理**進行一對一協助或小組課程。或者你的孩子可能會得到專門設備或接受治療，如**言語和語言治療**或**職能治療**。你孩子學校的**特殊教育需要和殘障統籌員**能為你提供關於你孩子所獲得支援的詳細資訊。

我的孩子在我們的國家被診斷為有特殊教育需要和殘障，在英國會被接受嗎？

一般來說是會的，但如果正在申請**教育和健康照護計劃**，通常是需要診斷專業人員的報告作為證據。如果報告不是英語，有可能你需要提供一份翻譯本。

作為家長/照護者，有沒有人可以幫助我呢？

漢普郡的**本地資源網站**有很多關於如何為你的孩子尋找支援的實用資訊。**特殊教育需求/殘障資訊、建議與支援服務**是另一個實用的服務，它提供有關**特殊教育需要和殘障**的資訊、建議和支援。其中包括財務協助以及**教育和健康照護計劃**流程的支援。如果你需要，可以徵求一位翻譯員的。

我們是否應該只在家裡使用英語呢？

不是的，在家繼續使用你的母語是很重要的。這是不會影響孩子學英語的速度。



你可能會聽到所用的術語詞彙

CAMHS 兒童及青少年心理健康服務	兒童及青少年心理健康服務。 CAMHS 是幫助有心理健康問題的兒童。他們是國民健康服務 (NHS) 的一部分。你孩子的醫生 (GP) 或學校在徵求你同意後便可以進行轉介。家長或照護者也可以轉介的。漢普郡兒童及青少年心理健康服務的網站在這裡： https://hampshirecamhs.nhs.uk/
Children's Therapy Service 兒童治療服務	這是 NHS 的一個服務，專門幫助需要支援學習特定技能的兒童。它包括言語和語言治療、物理治療和職能治療。可以通過你的家庭醫生或孩子的學校在你的同意後進行轉介。你可以在這裡找到更多資訊： Children's Therapy Service Solent
EP 教育心理學家	教育心理學家。他們會與孩子、家庭和學校合作。他們會協助處理學習相關事宜以及孩子其他方面如情緒和行為等的事情。學校會先徵求你的同意後才能轉介給教育心理學家。你可以在這裡找到更多關於教育心理學家 工作的資訊： Information for parents and carers Hampshire County Council (hants.gov.uk)
EHCP 教育和健康照護計劃	教育和健康照護計劃。這是一份關於小孩有 特殊教育需要和/或殘障 的法律文件。它涵蓋小孩需要的幫助以及支援應該帶來的不同結果。文件內會列出他們將就讀的學校/學院或其他教育安排。每一年都會有一次稱為年度檢討的會議，你會被邀請參加。討論關於你孩子的進展情況，並檢查孩子的支援是否需要作出任何更改。對於需求較高的小孩， 教育和健康照護計劃 可以持續到 25 歲。要進入 特殊學校或資源班 ，孩子通常是需有一份 教育和健康照護計劃 的。不過，在特殊情況下，有時可以在開始就學之後才申請的。
Education Centres/Alternative Provision 教育中心/替代教育	這些是針對 7 至 11 年級年長兒童的主流或特殊學校的另類選擇。它們是為那些有被永久退學風險、已被永久退學，或者因為醫療狀況/心理健康狀況而無法上學的兒童設置的。在英國的其他地區，它們被稱為 學生轉介單位 (PRUs) 。
ELSA 情緒素養支援助理員	情緒素養支援助理員。這是一位受過訓練的人士去幫助那些難以管理情緒的兒童。



IEP/IBP 個別教育計劃/個別行為計劃	個別教育計劃/個別行為計劃。這些文件是去記錄一些幫助你孩子的學習或在學校怎樣表現良好的目標和策略。它們會被定期檢察，從而了解你孩子的進展並決定是否需要作出任何調整。
Local Offer 當地資源	這是一個給 特殊教育需要和殘障 兒童及青少年的當地地區的合集服務資訊。通常是網上提供的。 當地資源 包含教育、健康、社會照護、成年準備和休閒服務的信息。漢普郡的 當地資源 可以在這裡找到： https://fish.hants.gov.uk/kb5/hampshire/directory/localoffer.page
Mainstream School 主流學校	一所所有兒童都能上的學校，包括 特殊教育需要和殘障 兒童。
OT 職能治療	職能治療。為 特殊教育需要和殘障 兒童提供支援，幫助他們學習日常生活上的技能。他們可以提供專業設備或者安排對孩子家中的環境進行改造。
Outreach Support 外展支援	由特殊學校提供給 主流學校 員工和 特殊教育需要和殘障 兒童的幫助和建議。
Portage 上門教育服務	一個為學齡前 特殊教育需要和殘障 兒童的服務。它在家中透過遊戲和學習新技能提供的支援。家長、國民健康服務專業人員、學前班、幼兒園和保姆都可以進行轉介。更多資訊和轉介表格可以在這裡找到: SfYC Portage Support Children and Families Hampshire County Council (hants.gov.uk)
Resourced Provision 資源安排	這是在主流學校內的一個特別區域，是專門針對某些 特殊教育需要和殘障 範疇，例如: 聽力障礙或視力障礙。 特殊教育需要和殘障 孩子可能一天大部分時間都在主流學校上課，其餘時間則在資源教學區活動。
SEN or SEND 特殊教育需要或特殊教育需要和殘障	特殊教育需要或特殊教育需要和殘障。
SENCo or SENDCo 特殊教育需要統籌員或特殊教育需要和殘障統籌員	特殊教育需要統籌員。這是一位在學校內的老師，負責所有 特殊教育需要和殘障 的兒童。
SENDIASS 特殊教育需要和/或殘障資訊、建議與支援服務。	這一項服務是為有 特殊教育需要和/或殘障 兒童的家長而設的。它提供有關 特殊教育需要和/或殘障 的資訊、幫助和建議。你可以在這裡網上找到他們： https://www.hampshiresendiass.co.uk/ 如果你需要，SENDIASS 會為你安排翻譯員的。



SALT 言語和語言治療	言語和語言治療。是幫助有說話困難和/或理解語言困難的兒童。
Special School 特殊學校	這是一所專門為有高需求的 特殊教育需要和殘障 兒童設立的學校。他們有專業的工作人員和資源。小孩通常需要有 教育和健康照護計劃 才能在 特殊學校 取得學位的。
TA or LSA 教學助理或學習支援助理	教學助理或學習支援助理。他們的工作是協助小孩學習。如果小孩的需求較高，他們有時會聘請助理專門支援那個孩子。其他助理可能在課堂上工作，與很多小孩一起學習，有些孩子有 特殊教育需要和殘障 ，有些是沒有的。

你自己的筆記空間