

[Довідник для гостей з України | Рада графства Гемпшир \(hants.gov.uk\)](#)

## Ваші вітальні довідники

Британський уряд випустив національний вітальний довідник для українців, які прибувають до Великобританії. Цей довідник містить інформацію, яку вам необхідно буде знати в перші дні, щоб пристосуватися до життя у Великобританії, у тому числі про те, як знайти житло, отримати доступ до необхідних державних послуг та медичного обслуговування, знайти роботу, скористатися послугами з догляду за дітьми та отримати освіту. Тут також окремо вказано інформацію для тих, хто прибуває за програмою «Житло для України»:

[Інформаційний бюлетень «Житло для України» англійською, українською та російською мовами](#)

[Довідник для українців, які прибувають до Великобританії, англійською, українською та російською мовами](#)

[Вітальний довідник для українців, які прибувають до Гемпширу](#)

["Житло для України": Вітальний довідник Гемпширу | Рада графства Гемпшир \(hants.gov.uk\)](#)

## «Житло для України»: Вітальний довідник Гемпширу

Ласкаво просимо до Гемпширу, одного з найбільших графств Англії, де проживає понад 1,4 мільйони людей

Рада графства у співпраці з місцевими муніципалітетами та партнерськими організаціями надає підтримку, щоб допомогти вам стати частиною нашої громади.

Команда контролерів відвідає будинки спонсорів і проведе перевірки житлових умов та безпеки, щоб переконатися, що житло підходить для вас і вашої родини і не становить небезпеки. Крім іншого, вони:

- переконуються, що вам надано доступ до придатної для використання кухні та ванної кімнати;
- перевіряють, чи встановлені димові сигналізації;
- проведуть перевірки кримінальної історії у разі потреби (для таких перевірок використовується інформація з Національної комп'ютерної мережі поліції, де зазначено, чи заведена на людину поліцейська справа).

Остаточна редакція вітального довідника РГГ від 29 квітня 2022 р.

Більшість перевірок буде проведено до вашого приїзду, щоб ви могли якнайшвидше вселитися у своє тимчасове житло.

Важливо забезпечити гостям вихід в інтернет та доступ до інформації. У Гемпширі є місця з безкоштовним Wi-Fi, у тому числі [всі бібліотеки Ради графства](#). [Ви також можете скористатися цією картою Wi-Fi](#), на якій помічені місця Гемпширу, де є безкоштовний Wi-Fi.

## Послуги Ради графства

Рада графства надає населенню широкий спектр послуг.

Ви можете отримати більше інформації, якщо [переглянете цей короткий фільм](#) або подивитесь на цьому веб-сайті. Нижче наведено більш детальну інформацію про підтримку, яку ми надаємо дорослим та дітям, а також загальну інформацію, в тому числі [ідеї для відпочинку](#) та [пропозиції наших бібліотек](#).

## Підтримка дорослих людей

Соціальне забезпечення дорослих — це підтримка жителів Гемпширу старше 18 років, які мають тривалі захворювання, інвалідність або проблеми зі здоров'ям. Ми надаємо практичну патронажну підтримку, наприклад, надаємо помічника по дому або обладнання, яке допомагає справлятися з повсякденними завданнями. Ми також допомагаємо людям, які безкоштовно доглядають осіб із проблемами зі здоров'ям або інвалідністю, наприклад членами сім'ї або співмешканцями.

Перший етап отримання допомоги у межах соціального забезпечення дорослих полягає у тому, щоб запросити оцінку потреб у догляді. Це дасть можливість з'ясувати ваші потреби та визначити, яка допомога може вам знадобитися.

Якщо ви безкоштовно доглядаєте когось, ви можете запросити оцінку опікуна. Вона допоможе з'ясувати, що можна зробити для вашої підтримки.

[Ви можете зв'язатися з нами онлайн](#) або зателефонувати нам за номером 0300 555 1386

- Понеділок: з 8:30 до 17:00
- Вівторок-четвер: з 9:30 до 17:00
- П'ятниця: з 8:30 до 16:30

[Детальна інформація про соціальне забезпечення дорослих.](#)

Остаточна редакція вітального довідника РГГ від 29 квітня 2022 р.

## Соціальна підтримка дітей

Якщо ви стурбовані долею своєї чи будь-якої іншої дитини, ви можете [зв'язатися з нами онлайн](#) або за телефоном 0300 555 1384

- Понеділок-четвер: з 8:30 до 17:00
- П'ятниця: з 8:30 до 16:30

**Якщо дитині загрожує безпосередня небезпека, зателефонуйте до поліції за номером 999 або повідомте про злочин на номер 101**

### **Як зв'язатися з Радою графства у неробочий час**

Якщо вам потрібно поговорити з кимось у Раді графства у неробочий час, ви можете звернутися до групи термінової соціальної підтримки за номером для дзвінків у неробочий час: **0300 555 1373**

- Понеділок-четвер: з 17:00 до 8:30
- З 16:30 п'ятниці до 8:30 понеділка
- Усі державні вихідні дні

[Детальна інформація про соціальну підтримку дітей та сімей.](#)

## Освіта та догляд за дітьми

### **Догляд за дітьми та дошкільна освіта**

[Інформація, що стосується малюків.](#)

### **Правила прийому дітей у школи та освіта після 16 років**

Українські діти повинні мати можливість відвідувати школу та коледж під час проживання у Гемпширі.

Це буде обговорено під час відвідування вдома. Крім того, можна ознайомитись з [інформацією на сайті](#).

Рада графства не контролює коледжі та постачальників тренінгів для осіб віком від 16 років, і правила прийому дітей до шкіл на них не поширюються. Щодо молодих людей віком 16–18 років, які бажають продовжити освіту та навчання у місцевому коледжі або у постачальника тренінгів, вам слід звертатися до закладу безпосередньо, щоб обговорити подання документів. Ви можете скористатися допомогою з цього питання. Електронна пошта: [skills.participation@hants.gov.uk](mailto:skills.participation@hants.gov.uk).

[Інформаційна служба майбутнього працевлаштування Гемпширу](#) має список коледжів і постачальників тренінгів у Гемпширі.

Остаточна редакція вітального довідника РГГ від 29 квітня 2022 р.

Дорослі люди (старше 19 років) можуть пройти субсидовані курси англійської мови та курси навчання дорослих, запропоновані місцевими коледжами та Радою графства. Детальну інформацію про курси можна дізнатися [у Національній службі кар'єрного розвитку](#).

## Турбота про ваше здоров'я

Ми пропонуємо широкий асортимент послуг для вашої підтримки. [У цьому буклеті наведено загальні рекомендації щодо вибору послуг](#).

### Звернення до лікаря загальної практики/сімейного лікаря

Лікар загальної практики — це ваш сімейний лікар. До лікаря загальної практики найкраще записатися за номером, який надасть господар житла.

[Детальна інформація про те, як знайти поліклініку](#).

У процесі дзвінка до поліклініки у вас попросять наступну інформацію:

- ім'я;
- дата народження;
- від чийого імені ви звертаєтесь (від свого або від імені іншої людини, наприклад своєї дитини);
- адреса;
- номер мобільного телефону;
- відомості про проблему зі здоров'ям.

Ці дані передадуть лікареві загальної практики, який зв'яжеться з вами та повідомить, що робити далі. Лікар загальної практики може порекомендувати вам:

- докладніше обговорити стан вашого здоров'я за телефоном. Вам буде запропоновано послуги перекладача;
- звернутися за консультацією за номером 111. Наприклад, це може бути найкращим способом отримання консультації зі стоматологічних питань;
- звернутися до швидкої допомоги за номером 999, щоб вас доправили до лікарні;
- відвідати поліклініку особисто;
- прийти на плановий прийом іншого дня.

Крім того, Група медичних уповноважених Гемпширу, Саутгемптона та острова Уайт [надає інформацію про послуги на місцях](#). Це стосується аптек, центрів надання термінової допомоги та травмпунктів, а також стоматологічних та офтальмологічних кабінетів.

Остаточна редакція вітального довідника РГГ від 29 квітня 2022 р.

## Лікарні Гемпширу з відділеннями швидкої допомоги

У Гемпширі працює кілька великих лікарень, які мають відділення швидкої допомоги. Їх список надано нижче.

- [Лікарня Бейзінгстока та Північного Гемпширу \(Basingstoke and North Hampshire Hospital\)](#)
- [Королівський госпіталь графства Гемпшир \(Royal Hampshire County Hospital\), Вінчестер](#)
- [Лікарня королеви Олександри \(Queen Alexandra Hospital\), Портсмут](#)
- [Університетська лікарня Саутгемптона \(University Hospital Southampton\)](#)

## Загальні медичні рекомендації

### Як працює Національна служба охорони здоров'я (NHS)

- [Консультації англійською мовою](#)
- [Консультації українською мовою](#)
- [Консультації російською мовою](#)

### Стежте за своїм графіком щеплень

- [Консультації англійською мовою](#)
- [Консультації українською мовою](#)
- [Консультації російською мовою](#)

### Актуальна інформація про COVID-19

[Поради та рекомендації Ради графства](#)